**Возврат средств при отказе от использования информационного ресурса FHB-stat**

Возврат средств производится в следующих случаях:

1. Если вы не планируете использовать информационный ресурс " FHB-stat " (за неиспользованный период).

2. Некорректный/ошибочный платеж (превышающий сумму подписки, выбранную пользователем)

Возврат средств по каждому оплате выполняется в индивидуальном порядке.

Чтобы вернуть средства напишите на электронную почту fhbstat@bk.ru

К запросу обязательно приложить документы подтверждающие оплату, реквизиты счета с которого была произведена оплата, а также укажите причину возврата средств.

Средства будут возвращены на те реквизиты, с которых был произведен платёж.